

Tietosuojaseloste

Vihdin Kalustetukku Oy:n asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Henkilötietolainsäädännön mukainen tietosuojaseloste (erit. henkilötietolaki, 523/1999, 10 ja 24 §).

1. Rekisterinpitäjä

Vihdin Kalustetukku Oy

Y-tunnus: 2582949-9

Juurakkotie 8, 03100 Nummela

Puhelin: 075 756 1560

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Jouni Koivuluoma

Juurakkotie 8, 03100 Nummela

Jouni.koivuluoma@vihdinkalustetukku.fi

044 514 9040

3. Rekisterin nimi

Vihdin Kalustetukun asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käyttötarkoitus

Vihdin Kalustetukku Oy:n asiakasrekisterissä olevia henkilötietoja käsitellään henkilötietolain 8 §:n mukaisesti asiakassuhteiden hoitamiseen. Henkilötietojen käsitteleminen liittyy muun muassa kodinkiintokalusteiden hankintaan, asennuspalveluun, jälkimarkkinointipalveluun, rahoitukseen. Tietojen käsittelemisen perusteena on näihin liittyvä asiakassuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan antama toimeksianto, liiketoiminnan ja palveluiden suunnittelemiseen tai muu asiallinen yhteys. Lisäksi henkilötietoja voidaan käyttää Vihdin Kalustetukku Oy:n ja sen yhteistyökumppaneiden suoramarkkinointiin, profilointiin, markkinointikilpailuihin, mielipidetutkimuksiin, etämyynti- ja suoramarkkinointitarkoituksiin henkilötietolain sallimin tavoin.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja asiakkaista:

- Etu- ja sukunimi, katuosoite, postinumero, postitoimipaikka, henkilötunnus, puhelinnumero, sähköpostiosoite, sukupuoli, toimitettujen tavaroiden tiedot.
- Yrityksen nimi, yrityksen y-tunnus, yhteystiedot, yhteyshenkilöntiedot
- Ostohistoria
- Asiakassuhteeseen liittyvä viestintähistoria.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Tiedot kerätään pääsäännöllisesti henkilökohtaisesti rekisteröidyltä asiain yhteydessä.

Henkilötietoja voidaan kerätä tai täydentää myös, väestörekisterin tai muista vastaavista julkisista tai yksityisistä rekistereistä.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja voidaan luovuttaa Vihdin Kalustetukku Oy:n yhteistyökumppaneille. Tietoja voidaan luovuttaa myös rahoitusyhtiöille, rekisteröidyn asiakkaan suostumuksella.

Tietoja ei luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

8. Rekisterin suojaus

Rekisteriin luovutetut tiedot säilytetään luottamuksellisina. Tietoihin pääsy on rajattu niihin Vihdin Kalustetukku Oy:n työntekijöihin, joilla on oikeus työtehtäviensä puitteissa käsitellä henkilötietoja, tai niihin henkilöihin joille on myönnetty käyttölupa rekisterin ylläpitäjältä.

a. Manuaalinen aineisto

Rekisterin manuaalinen aineisto on varastoitu lukittavaan tilaan ja tietoihin pääsee käsiksi vain ennalta nimetyt henkilöt, joilla on oikeus käsitellä tietoja. Henkilötietojen hävitys tehdään hyväksytyn käsittelytavan mukaisesti.

b. Tietojärjestelmiin tallennettu aineisto

Rekisteriin pääsy edellyttää käyttäjältä käyttäjätunnuksen ja salasanan käyttämistä. Tietojärjestelmä on suojattu ajankohtaisilla suojausohjelmilla ja palomuurilla. Rekisterin pitäjän tietokoneet ja tietoverkko on suojattu tietoturvaohjelmistoilla ja niiden päivitykset pidetään ajankohtaisina.

9. Tarkastusoikeus

Rekisteriin merkityllä henkilöllä on oikeus pyytää mitä tietoja hänestä on tallennettu, mistä tiedot säännönmukaisesti hankitaan, sekä mihin tietoja käytetään ja säännönmukaisesti luovutetaan. Tiedot luovutetaan asiakkaalle henkilökohtaisesti kirjallisena ja ymmärrettävässä muodossa. Tietojen tarkistuspyyntö tulee esittää henkilökohtaisesti ja allekirjoitetulla pyynnöllä kohdassa 2 mainitulle henkilölle. Tietojen tarkastaminen on maksutonta kerran vuodessa. Mikäli edellisestä tietojen tarkastamisesta on kulunut alle vuosi, on rekisterinpitäjällä oikeus periä kohtuullinen maksu tietojen hakemisesta.

10. Kielto-oikeus

Rekisteriin merkityllä henkilöllä on oikeus kieltää rekisterin ylläpitäjää käyttämästä tietoja ja luovuttamasta niitä koskien suoramarkkinointia ja etämyyntiä koskien. Markkinointikieltoja koskevat pyynnot voi esittää kohdassa 2 mainitulle henkilölle.

11. Korjausoikeus

Rekisteriin merkityllä henkilöllä on oikeus esittää korjauspyyntö koskien hänen tietojaan, jos rekisterissä oleva tieto on virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut. Pyynnot tulee esittää kohdassa 2 mainitulle henkilölle henkilökohtaisesti allekirjoitetulla kirjeellä. Henkilön tiedot voidaan myös poistaa henkilön halutessa, kun poistamisen esteenä ei ole sopimusasiallinen tai lakiin perustuva syy.

12. Evästeet

Kotisivumme käyttää niin sanottua cookie -toimintoa, eli evästeitä. Evästeitä käytetään anonymien tilastotietojen keräämiseen www-sivujen käyttömääristä ja -tavoista Google Analytics -ohjelmalla. Näitä tilastotietoja ei missään vaiheessa yhdistetä käyttäjien henkilötietoihin. Tämän palautteen avulla pyrimme jatkuvasti parantamaan www-sivujen sisältöä. Mikäli Internet-sivuilla vieraileva käyttäjä ei halua palvelun saavan tietoja evästeiden avulla, hän voi kieltää evästeet (useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste -toiminnon poiskytkemisen). Huomaa kuitenkin, että tällöin Internet-sivujen toiminnassa saattaa esiintyä häiriöitä.

13. Tietosuojaselosteen muuttuminen

Vihdin Kalustetukku Oy kehittää jatkuvasti liiketoimintaansa ja pidättää siksi oikeuden muuttaa tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä tällä sivulla. Vihdin Kalustetukku Oy suosittelee rekisteröityjä seuraamaan tietosuojaselostetta säännöllisesti.